

# Informatieboekje

[www.bartele.nl](http://www.bartele.nl)

# BARTele

## KINDERDAGVERBLIJVEN



Vestiging Trompenburgstraat  
Trompenburgstraat 103 hs  
1079 TS Amsterdam

Vestiging Rijnstraat  
Rijnstraat 221  
1079 HG Amsterdam

[info@bartele.nl](mailto:info@bartele.nl)





## ***Inhoudsopgave***

### ***Inleiding***

#### ***1 Doelstelling***

#### ***2 Informatie over de grootte en mate van opvang, en de groepsindeling***

##### 2.1 Openstelling

##### 2.2 Indeling van de groepen

##### 2.3 Indeling dagprogramma

##### 2.4 Brengen en ophalen van de kinderen en huisregels

##### 2.5 Arts en zieke kinderen

##### 2.6 Contact tussen kinderdagverblijf en ouder

#### ***3 Kindplaatsen en prijs***

##### 3.1 Aanmelding en plaatsing

##### 3.2 Prijzen en wachtlijst

##### 3.3 Wijziging van dagen

##### 3.4 Opzegtermijn

#### ***4 Het personeel***

##### 4.1 Inzet van personeel i.r.t. kinderen

##### 4.2 Opleidingseisen voor beroepskrachten

##### 4.3 Inzet van leidsters in opleiding

### ***Bijlage: ziekte en kinderopvang***

Bartele Kinderdagverblijven heeft een pedagogiek die zijn wortels heeft in zowel de reguliere, Gordon als in de Vrije School pedagogiek. Er is een brug geslagen tussen deze pedagogische stromingen. De in onze ogen goede kanten van de pedagogische blikrichtingen zijn overgenomen en samen gesmolten tot een geheel. Daarnaast staat het kinderdagverblijf ook open voor nieuwe pedagogische vernieuwingen zoals de Reggio Emilia - visie.

Naast bovengenoemde vernieuwingen in de opzet zijn er ook praktische vernieuwingen. Er wordt gewerkt in kleine kinderdagverblijven met 1 tot 2 groepen. Op de Rijnstraat zijn er twee groepen: een babygroep van 9 kinderen en een peutergroep van 14 kinderen die beiden 2 of meer aangrenzende ruimtes tot hun beschikking hebben. Kenmerkend zijn de vele hoeken, ofschoon toezicht behouden blijft. Op de Trompenburgstraat is er een verticale groep van 12 tot 16 kinderen met een grote ruimte en een aangrenzende ruimte, zodat gespeeld kan worden in verschillende themahoeken, een snoezelruimte voor de baby's is aanwezig, 2 tot 5 dagen per week zijn er 3 beroepskrachten per dag aanwezig. Aandacht voor uw kind is daarbij leidend.

Het kinderdagverblijf hanteert een professionele opzet, door een duidelijk pedagogisch beleidsplan, personeels- & kwalificatiebeleid en door aandacht voor de veiligheid en kindvriendelijkheid van voeding, meubels, speelgoed en de ruimte.

Naast de pedagogische en organisatorische vernieuwende aspecten hebben Bartele Kinderdagverblijven ook een bijzondere band met de natuur. Daarom hanteren wij een milieubeleidsplan.

In het bedrijf wordt aandacht besteedt aan het verbruik van voeding, pampers en schoonmaakmiddelen omdat dit in de kinderopvang grote milieuvervuilers zijn. Omdat uw kinderen elke dag in onze ruimtes spelen, gebruiken wij voor de dagelijkse schoonmaak milieuvriendelijke

schoonmaakmiddelen. Hierdoor verminderen de nadelige effecten van het in aanraking komen van kinderen met chemische middelen sterk.

Ook biologische voeding is voor kinderen van belang, aangezien de voeding gezond is en minder aanleiding geeft tot allergische reacties en weinig externe effecten heeft (schade aan milieu en onderbetaling). Elke dag eten en drinken de kinderen. Standaard is dit van biologische kwaliteit zodat het voedsel zowel gezond is als lekker. Uiteraard kan er in geval van voor een kind grote overstap van reguliere teeltproducten naar biologische producten een aangepast stappenplan worden opgesteld, om allergische reacties te voorkomen.

In de kinderopvang worden per dag bergen afval weggegooid (gemiddeld 1 volle vuilniszak pampers per groep per dag!), die voornamelijk bestaan uit het gebruik van papieren pampers. In het verleden hebben wij gewerkt met milieuvriendelijke luiers, deze waren echter niet gebruiksvriendelijk, gaven soms allergische reacties, waren niet handig in het gebruik en erg prijzig. Maar wij blijven spotten naar een goed alternatief.

Op Bartele wordt gewerkt met hooggekwalificeerd speelgoed. Over het algemeen ligt het accent dan ook op houten speelgoed, speelgoed dat technisch vermogen stimuleert & dat ruimte laat voor de verbeelding, zodat het kind in zijn creativiteit wordt bevorderd. Met bovengenoemde punten zal ons inziens meer ruimte geschapen worden voor de ontwikkeling van het individuele kind dan in de 'normale' kinderopvang. Wilt u meer weten over onze pedagogische werkwijze en ons uitgebreide pedagogische werkplan ontvangen dan kunt u dat opvragen.

In dit informatieboekje vindt u informatie over Bartele. Hierin kunnen we natuurlijk niet alles vermelden, bijvoorbeeld ons **veiligheids- en gezondheidsbeleid**, dat jaarlijks up to date wordt gehouden met een Risico inventarisatie en actieplan. Die liggen ter inzage op het kinderdagverblijf. Mondeling kunnen wij u natuurlijk altijd een nadere toelichting geven.

 Wilt u meer weten over de aanmelding, plaatsing en wachtlijsten dan kunt u kijken op [www.bartele.nl/nieuw/inschrijven.htm](http://www.bartele.nl/nieuw/inschrijven.htm). U kunt zich via deze pagina relatief eenvoudig en snel inschrijven.

## 1 *Doelstelling*

Het kindercentrum biedt op werkdagen van 7.45 uur tot 18.00 uur opvang aan ieder kind en ouder die zich kan herkennen in de geboden opvang, opvang zoekt en waarvoor plaats beschikbaar is. De kinderen die worden opgevangen zitten in de leeftijdscategorie van 3 maanden tot 4 jaar.

We gaan ervan uit dat het kind die aspecten ontwikkeld waar hij/zij talent voor heeft. Dat doet het kind op zijn eigen manier. Dit vereist een bijzondere gevoeligheid en openheid van de beroepskrachten, ook wel pedagogisch medewerkers genoemd, vroeger leidsters.

We willen voor het kind een zodanige ruimte scheppen in het kinderdagverblijf, dat het in staat is die mogelijkheden en gaven die het heeft meegekregen, zo optimaal mogelijk te ontwikkelen. Dit doen wij door het kind te stimuleren in zijn individuele mogelijkheden en een veilige omgeving te scheppen. Veel talenten komen namelijk niet altijd direct aan de oppervlakte, maar kunnen zich optrekken aan een lange rijping. Recent inzicht in de ontwikkeling van hoogbegaafdheid laat dit ook zien (waarbij we het dus alleen nog hebben over cognitief talent, terwijl er nog veel meer belangrijke talenten zijn). Het komt erop neer dat de ontwikkeling van cognitieve begaafdheid niet iets lineairs is, als je op 5 jarige leeftijd nog niet een hoog iq hebt wil dat niet zeggen dat je het niet op 12 of 15-jarige leeftijd opeens kunt hebben. Begaafdheidsonderzoek onder de 7 jaar heeft een significantie van minder als 35%, pas boven de 7 jaar heeft deze relevante significantie.



Bartele werkt ook extern aan deze doelstellingen en wil dat op de termijn ook meer gaan doen d.m.v.: informatieverbreiding via de website, het organiseren van bijeenkomsten (voordrachten) over kindgerelateerde onderwerpen, het stimuleren van relevant onderzoek, het meer aandacht besteden aan de grondarchitectuur van dagverblijven en het landelijk in samenwerking met andere organisaties en personen behartigen van de belangen van het kind. De oprichting van krachtenbundeling van kleinere kinderdagverblijven als CDK,

de Coöperatie Dienstverlening Kinderopvang is hiervan een goed voorbeeld. Bartele loopt daarmee voorop om bij te dragen aan een krachtenbundeling. Op deze wijze draagt Bartele eraan bij dat het mogelijk blijft voor kleinere kinderdagverblijven ondanks toegenomen regeldruk een bijdrage te bieden aan de diversiteit in kinderopvang, net zoals ieder kind anders is. Ook in het licht van de ontwikkelingen rond Governance—dat wil zeggen dat organisaties hun toezicht beter organiseren—komt een zodanige krachtenbundeling goed uit.

## **2 Informatie over de grootte en mate van opvang en de groepsindeling**

De opvang geschiedt geïntegreerd in een stamgroep voor minimaal 2 (bij uitzondering 1) tot maximaal 5 dagen per week.

Een stamgroep in de kinderopvang bestaat meestal uit een groep van 9 tot 14 kinderen met 2 beroepskrachten. Bij Bartele wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van een zodanige ruimte-indeling dat er veel themahoeken zijn te creëren zodat kinderen zich geconcentreerd aan een bepaald spel of activiteit kunnen overgeven.

Door het overzicht op de groepen goed te regelen kunnen leidsters goed toezicht houden en subgroepjes begeleiden, hierdoor is de aandacht voor kinderen relatief groot. Hierdoor kan er sprake zijn van baby-dreumesgroepjes van 4 á 6 kinderen en peutergroepje van 7 a 8 kinderen met een leidster.

Op de Trompenburgstraat is een verticale groep van 14 kinderen met 2 grote ruimtes die op elkaar aansluiten en uitkijken. Op de Rijnstraat is er een baby-dreumesgroep van 9 kinderen met 2 aaneengesloten ruimtes en een peutergroep van 14 kinderen verdeeld over twee aaneengesloten ruimtes en een groot souterrain speelkwartier, met allemaal verschillende speelhoeken. Afhankelijk van de hoeveelheid kinderen kunnen zo groepen worden samengevoegd of in kleinere groepjes worden gesplitst.

### **2.1 Openstelling**

Bartele Kinderdagverblijven zijn geopend van maandag tot en met vrijdag. Bartele 1 is open van 7.45 uur tot 17.45 uur, Bartele 2 is open van 7.45 tot 18.00 uur. De leidsters werken veelal in wisseldiensten: vroege dienst 7:45

-16:30, late dienst 9:15-17.45 of 18.00 uur. Bartele is meestal circa 10 dagen per jaar gesloten exclusief de landelijke feestdagen. Deze dagen worden in overleg met de oudercommissies vastgesteld. Meestal betreft de sluiting een week in kerst en een week in juli & augustus. Deze laatste week wordt vaak ook gebruikt voor onderhoud.



## 2.2 Indeling van de groepen

De kinderen worden ondergebracht in leeftijdsgroepen, dit zijn de stamgroepen, dit geldt voor beide vestigingen. Bij plaatsing wordt ouders aangegeven in welke stamgroep hun kind geplaatst wordt. Tevens wordt aangegeven met welke vaste leidsters uw kind te maken krijgt, dit zijn er maximaal drie. De exacte indeling omtrent op welke dagen welke leidsters op de groep staan wordt in roosters 2 tot 4 weken van te voren aangekondigd. In de praktijk houden we ook rekening met de wensen en mogelijkheden van kinderen om tussentijds te verblijven bij een andere groep, wanneer ze daar zin in hebben.

In de horizontale groepen op B2 voor baby's en dreumesen in een groep vanaf 3 maanden tot 1,5 á 2 jaar. In de peutergroep zitten de kinderen tussen de 1,5 á 2 en 4 jr. Bij Bartele hebben we er hard aan gewerkt om de ruimtes aan te passen aan de beleving en ontwikkeling van de kinderen. Vanuit elk individueel kind wordt bekeken bij welke groep het kind het beste past. Ook voor de overgang wordt flexibel gekeken naar de overgang. Zo willen sommige kinderen al als ze net 1 jaar zijn naar de peutergroep, anderen willen nog even lekker dreumesen in de baby/dreumesgroep.



## 2.3 Indeling dagprogramma

Door herkenning van de steeds terugkerende dagelijkse momenten, verwerven kinderen een gevoel van zekerheid en veiligheid. De rustperiode vormt gedurende de dag een belangrijke factor, vandaar dat we de dag niet in delen splitsen. De volgende dagindeling is indicatief:

Tijd:	Activiteit:
7.45. - 9.30:	Ontvangst kinderen; vrij spelen
9.00 - 10.30:	fruit eten en wat te drinken wc-ronde/ verschonen

	& gezamenlijk opruimen
10.30 - 11.30:	Grote/ kleine groepsactiviteit
11.30 - 13.00:	Lunch (& opruimen, wc-ronde)
13.00 - 15.00	Slapen of een rustige activiteit
15.00 - 15.30:	Uit bed halen, wc-ronde/ verschonen, aankleden en iets te drinken
15.30 - 17.00:	Groepsactiviteit of vrij spelen, eerste kinderen worden opgehaald.
17.00 - 17.45/18.00:	Vrij spelen, laatste verschoonmoment en een rustmoment, er wordt nog een soepstengel gegeten.

#### Eten en drinken:

Er is elke dag een vast patroon van eten en drinken. Rond 9.30 uur krijgen de kinderen fruit en sap. De kinderen eten in hun eigen groep. Omstreeks 12.30 krijgen de kinderen een broodmaaltijd (met smeerworst, kaas, salami, pindakaas, appelstroop) en melk Na het middagslaapje krijgen de kinderen, een rijstwafel met pindakaas of appelstroop, tweemaal in de week yoghurt.

Het kan voorkomen dat uw kind bepaalde dingen niet mag eten of drinken (bijvoorbeeld pindakaas of koemelk), in overleg met de leidster kan er voor een alternatief gezocht worden. We verwachten dat uw kind ontbeten heeft voordat het op het kinderdagverblijf komt. We vinden het niet prettig als uw kind brood, snoep e.d. meegeeft en verzoeken u dringend dat niet te doen.

Er worden allerlei activiteiten met de kinderen gedaan. Daarbij worden kinderen betrokken bij activiteiten die afwisselend actief en passief zijn. Op Bartele 2 wordt in de regel dagelijks naar buiten gegaan, tenzij het weer dat niet toelaat. Op Bartele 1 willen we dit ook realiseren, indien de beroepskracht kind ratio dit toelaat omdat er op sommige dagen 2, andere dagen 3 pedagogisch medewerkers zijn. B2 heeft een grote tuin aan de achterkant, B1 een klein tuintje voor bijv. een paar peuters die even willen klieren met water of zand of willen knutselen, of voor de kruipbaby's.

Bartele 1 heeft tevens de beschikking over nabij gelegen buurtspeelplein aan de overkant van het kruispunt waar deze vestiging aan gelegen is dat veel extra mogelijkheden biedt voor buitenspelen.



## 2.4 Brengen en ophalen van de kinderen en huisregels

Aan de ouders wordt verzocht de kinderen tussen 7.45u. en 9.30u. te brengen en op te halen tussen 16.00u en 17.45u. Voor baby's is het raadzaam deze nog iets eerder op te halen omdat het voor hen anders een lange zit is en de overdracht goed kan verlopen. De ouders moeten voor 9.00 uur contact opnemen met de leiding indien:

- de ouders zich niet aan de tijden kunnen houden.
- het kind niet naar het KDV wordt gebracht.
- een bij de leid(st)ers onbekend persoon het kind brengt of ophaalt.

### Huisregels:

In het belang van de kinderen en ter voorkoming van misverstanden, vragen wij u als ouder onderstaande regels in acht te nemen:

- Breng uw kind s'morgens voor 9.30 uur, zodat de groep gezamenlijk kan beginnen.
- Wilt u als uw kind wat later komt, een dagje niet komt of ziek is, dat voor 9.30 uur telefonisch melden of een dag van tevoren doorgeven?
- Als uw kind ziek is, moet hij/ zij thuisblijven, wordt uw kind op het kinderdagverblijf ziek, dan wordt u zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Zie ook de bijlage.
- In geval van nood gaan we altijd met uw kind mee naar het ziekenhuis of de EHBO, we stellen u dan, indien mogelijk, direct op de hoogte.
- In het kinderdagverblijf mag niet gerookt worden.
- De kinderen mogen tot 17.45 gehaald worden.
- We vragen u dringend uw kind geen snoepgoed e.d. mee te geven, ook raden wij het af speelgoed mee te geven.

- Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding. Uiteraard heeft het kinderdagverblijf wel een verzekeringspakket voor calamiteiten e.d.



## 2.5 Het wennen van kinderen

Als kinderen nieuw binnenkomen bij Bartele dan hebben wij een wenperiode in de week dat ze beginnen. Dit is erg belangrijk voor kind en ouder omdat een goed begin helpt bij het zich thuis kunnen voelen op de crèche en het afscheid kunnen nemen van elkaar.

Voor het wennen wordt circa 5 dagen uitgetrokken. Dit kan variëren per kind. Standaard gaan wij uit van het volgende schema:

1 <sup>e</sup> dag	10.00 - 11.00	Intake en daarna wennen
2 <sup>e</sup> dag	10.00 - 12.00	Wennen
3 <sup>e</sup> dag	9.30—14.00	Wennen
4 <sup>e</sup> dag	9.30-16.00	Wennen
5 <sup>e</sup> dag	1e hele dag	

Op de eerste dag zal er een uitgebreid gesprek zijn tussen de leidster en de ouder waarin aandacht is voor: slaapgedrag, eten en drinken, eventuele ziekte en medicijngebruik (waaronder ook allergieën en intoleranties) , wensen en verwachtingen t.a.v. het Kinderdagverblijf, de regels van het Kinderdagverblijf, de werkwijze etc. Wij willen u vragen om het volgende mee te nemen: een schriftje voor de overdracht tussen ouder en leidster, een recente portret- foto van uw kind, een fopspeen (indien in gebruik door het kind), een knuffel voor bij het slapen, reservekleding.



## 2.6 Contact tussen kinderdagverblijf en ouder

De leidsters, coördinator en ouders van het kinderdagverblijf dragen samen de verantwoordelijkheid voor het kind. Het is daarom belangrijk dat

de ouders betrokken zijn bij de groep waar hun kind in zit en bij het kinderdagverblijf in zijn geheel. Allereerst is er contact bij het brengen en halen van het kind. Daarnaast wordt in een schrift zoveel mogelijk (dus niet altijd) bijgehouden wat de activiteiten van de kinderen zijn. Dit schrift mag na de laatste verblijfdag van de week mee naar huis zodat de ouders thuis door kunnen gaan met schrijven, waardoor er een wisselwerking ontstaat tussen ouders en leidsters.

Jaarlijks op vooraf geplande avonden worden ouders uitgenodigd voor een gesprek, waarbij de kinderen (en in het bijzonder het eigen kind) en hun ontwikkelingen worden besproken. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het beleid van het kinderdagverblijf en aan thematische onderwerpen die voor de opvoeding van belang zijn.

Er is op beide kinderdagverblijven een actieve oudercommissie. Deze commissie houdt zich bezig met het organiseren van feesten en activiteiten maar denkt ook mee over pedagogische zaken. Aanbevelingen van de oudercommissie worden serieus door de hoofdleidsters besproken en eventueel overgenomen.



## **2.7 Klachtenprocedure**

Bartele stelt het op prijs indien een klacht wordt gemeld bij de direct betrokkenen en hun leidinggevende. Ten allen tijde kunnen ouders en oudercommissie zich echter ook direct tot de externe klachtencommissie ZcKK wenden waar Bartele bij is aangesloten. Op de website staat tevens een uitgebreide versie van het klachtenbeleid van Bartele en zijn de jaarlijkse verslagen te vinden van klachten van ouders of oudercommissies, ook als er geen klacht is geweest.

Een incidentele, mondelinge uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van een ouder/verzorger over het pedagogisch handelen en/of de dienstverlening door een medewerk(st)er van de instelling dient in direct contact tussen klager en de medewerk(st)er snel en correct tot beider tevredenheid te worden afgehandeld. Dit is niet altijd makkelijk maar is wel effectief en belangrijk voor de vertrouwensrelatie.

De medewerk(st)er kan in bovengenoemd geval volstaan met het mondeling informeren van de hoofdleidster (hierna te noemen: de leidinggevende). Deze maakt hiervan een schriftelijke aantekening, met vermelding van eventueel genomen maatregelen of acties.

Kan de medewerk(st)er de bovengenoemde mondelinge klacht niet wegnemen, dan wordt de klager door de medewerk(st)er verwezen naar de leidinggevende. De leidinggevende verzoekt de klager de klacht op schrift te stellen en in te dienen. Mocht de klager niet bij machte zijn om zijn klacht schriftelijk te formuleren dan is de leidinggevende verplicht om daarbij te helpen. De leidinggevende bevestigt per ommekeer de ontvangst van de klacht schriftelijk en geeft hiervan een afschrift met een kopie van het klachtenformulier aan de medewerk(st)er tegen wie de klacht is gericht.

De op schrift gestelde klacht wordt in beginsel in behandeling genomen en onderzocht door de betreffende leidinggevende, tenzij in overleg een andere collega leidinggevende hiermee wordt belast.

De leidinggevende nodigt de klager binnen twee weken na ontvangst van de klacht uit voor een mondeling gesprek. Zo nodig kan de leidinggevende aanvullende relevante informatie van derden betrekken. Deze brengt, indien de klacht zich tegen een persoon richt, dit ter kennisneming van de betrokken medewerk(st)er.

Indien de klacht zich tegen een persoon richt, legt de leidinggevende tijdens het gesprek met de klager de mogelijkheid voor tot een bemiddelend gesprek, tussen de klager en de betrokken medewerk(st)er, in aanwezigheid van de leidinggevende. Leidt dit gesprek niet tot het wegnemen van de klacht of vindt geen bemiddelend gesprek plaats dan geeft de leidinggevende zijn/haar oordeel over de klacht en mening over de verdere afdoening (maatregelen/acties) aan op het klachtenformulier. De leidinggevende legt vervolgens het klachtenformulier met bijlagen ter fiatting voor aan het bestuur. Het resultaat dient binnen twee weken na het eerste gesprek kenbaar gemaakt te worden aan de klager.

Kan de klager zich niet vinden in de beslissing van de directie of leidinggevende over het ingediende bezwaar dan kunt U uw klacht richten

aan:

Zuid Hollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang, ZCKK

Antwoordnummer 3828

3000 WB Rotterdam

[zckk@zok.nl](mailto:zckk@zok.nl) | [www.zckk.nl](http://www.zckk.nl) | T 010 436 60 88 | F 010 436 53 16



## 2.8 Arts en zieke kinderen

Het komt regelmatig voor dat het dagverblijf te maken zal krijgen met zieke kinderen. Als het kind ziek wordt op het dagverblijf, worden de ouders opgebeld, zodat het kind zo spoedig mogelijk kan worden opgehaald. We gaan ervan uit dat uw kindje ziek is als het hangerig en lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte en/ of temperatuur heeft boven de 38 graden en onder de 35 graden. Een ziek kind betekent een taakverzwaring voor de leidster, ook voor het kind zelf is het niet prettig. Daarnaast is kans op besmetting van andere kinderen zeer groot. Zieke kinderen mogen dan ook niet op het dagverblijf komen. Dit geldt ook voor kinderen met een aandoening die besmettingsgevaar oplevert zoals wormen in de ontlasting, diarree, en hoofdluis.

De beoordeling of een kind wel of niet mag komen ligt bij de leidster en de coördinator. Een kind mag weer komen als de ziekteverschijnselen zijn verdwenen. Medicijnen (op voorschrift van huisarts of specialist) mogen niet meegenomen worden, maar dienen thuis toegediend te worden. Onschuldige medicijnen mogen meegenomen worden. Deze worden in overleg met de leidster aan het kind toegediend. Wanneer het kind niet komt op het dagverblijf, moeten ouders dit telefonisch voor 9.30 uur melden.

Bij ongelukjes die eerste hulp behoeven, worden de ouders meteen op de hoogte gesteld en indien nodig gaan twee leidsters met het kind mee naar de EHBO of de huisarts.

Omdat het soms voor ouders onduidelijk is wanneer hun kindje wel of niet mag komen op het kinderdagverblijf (bij ziekte), is er een bijlage bijgevoegd met de meest voorkomende kinderziekten.



### 3 Kindplaatsen en prijs

#### 3.1 Aanmelding en plaatsing

Voordat u uw kind zomaar in handen geeft aan een kinderdagverblijf, is het prettig om te weten wat u kunt verwachten. Daarom is het belangrijk om de sfeer te kunnen proeven. Beide kinderdagverblijven hebben zo ieder hun eigen karakteristiek door de grootte, vormgeving en de mensen die er werken. Een bezoek brengen kan echter niet elk moment. Gelieve daarom eerst een afspraakje te maken met de hoofdleidster.

Indien het u bevalt of aanspreekt dan kunt u zich rechtstreeks aanmelden op onze website. De afhandeling van aanvragen verloopt via een bemiddelaar, CDK (Coöperatie Dienstverlening Kinderopvang U.A. te Amsterdam). Het aanvraagformulier is in te vullen op de website van Bartele, [www.bartele.nl/nieuw/aanmeldingsformulier.php](http://www.bartele.nl/nieuw/aanmeldingsformulier.php). Hier kan de voorkeur voor de gewenste dagen worden aangegeven, hetgeen belangrijk is om goed naar te kijken zodat we tot een passende matching kunnen

<b>Vestiging</b>	<b>Trompenburgstraat 103 Bartele I</b>	<b>Rijnstraat 221 Bartele II</b>
<b>Telefoon</b>	020 - 642 76 59	020 - 404 30 33
<b>Coördinator</b>	Irene de Jonge	Irene de Jonge
<b>Email</b>	b1@bartele.nl	b2@bartele.nl
<b>Adres</b>	1079 TS Amsterdam	1079 HG Amsterdam

komen. Nadat de aanvraag verzonden is, verzorgt CDK de inschrijving van uw kind en wordt contact met u opgenomen voor nadere kennismaking.

Voor meer informatie over financiering van de opvang van uw kind kunt u kijken op [www.bartele.nl/nieuw/inschrijven.htm](http://www.bartele.nl/nieuw/inschrijven.htm). Zo geldt bijvoorbeeld dat voor alleenstaande ouders op weg naar werk de kosten voor een groot deel

vergoed worden. Ook voor andere categorieën ouders dan twee werkende ouders hanteert Amsterdam een ruimere vergoedingsmaatstaf.

Desalniettemin loopt de kindertoeslag sinds 2008 jaarlijks terug, ofschoon deze nog steeds relatief fors is. Het vraagt echter wel een nauwkeurige afweging. Voor ouders zonder internetverbinding of vragen over de rijksbijdrage kunt u bellen met het kinderdagverblijf of Mw. Rienks, coördinator CDK (06-18768014). Wij kunnen u dan kosteloos helpen met de belastingaanvraag.



## 3.2 Prijzen en wachtlijst

De prijzen voor kinderopvang zijn niet gering. Vanwege het belang van kinderopvang betaald de overheid sinds 2007 een kinderopvangtoeslag waarbij de werkgeversbijdrage is inbegrepen. Daarvoor moest men dit met de werkgever regelen en dat leverde een hoop rompslomp op. Afhankelijk van uw fiscaal jaarinkomen (zeker voor zelfstandigen dus interessant) kunt u een ruime vergoeding van de Belastingdienst verkrijgen. Bartele zelf heeft in de kinderopvang een gunstige prijsstelling (€6,63 per uur, aug 2011), doordat de prijs niet hoger is als elders maar wel incl. kwaliteitsspeelgoed, luiers, biologische voeding en een goed geschoolde leidsters. De precieze prijs wordt berekend op basis van aantal contracturen per week, uurprijs en het gemiddeld aantal uren per maand op basis van openingsuren per jaar.

Bij een overschot van aanmeldingen worden de namen op een wachtlijst geplaatst. Plaatsing geschiedt op volgorde van aanmelding en beschikbare dagen voor de gevraagde dagen. Let u er dus op dat u bij inschrijving specifiek aangeeft voor welke dagen u flexibel bent.

De door de ouder verschuldigde vergoedingen worden door CDK per maand in rekening gebracht en dienen te zijn betaald op de 25<sup>e</sup> van de maand voorafgaande aan de genoten kinderopvang. Contracten worden vanwege de administratie alleen opgenomen indien de ouder een machtiging voor automatische incasso van de ouderbijdrage afgeeft, een kopie van de originele kinderopvangtoeslag voor het gehele lopende jaar afgeeft (voor berekening van de ouderbijdrage) en een kopie van een wijziging van de

kinderopvangtoeslag met daarop het rekeningnummer van Bartele voor rechtstreekse overboeking hiervan (39.35.21.397).



### 3.3 Wijziging van dagen

Ouders bepalen natuurlijk zelf hoeveel dagen hun kinderen door ons opgevangen kunnen worden. Echter niet alle kinderen kunnen opgevangen worden op de dinsdag en de donderdag. Daarom vragen wij ouders uitdrukkelijk te kijken wat hun verschillende mogelijkheden zijn, zodat een passende matching tot stand kan komen. Als u de iets wilt veranderen in de opvang - ook wel mutatie geheten - vragen wij u dit bij voorkeur geruime tijd van tevoren via een mutatieformulier aan te vragen, zie [sameninkinderopvang.nl](http://sameninkinderopvang.nl), bij voorkeur 8 weken. Wijziging is alleen mogelijk als er namelijk geen overbezetting ontstaat. Tijdig overleg is daarom het beste.

Wilt u uw kind een dag extra brengen dan is dat geen probleem, mits er voldoende ruimte is en u akkoord bent met de uurtarifiering (zelfde als normaal).



### 3.4 Opzegtermijn

Opzegging van de plaatsingsovereenkomst geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen de eerste of de vijftiende van de maand. De dag van ontvangst bij CDK wordt aangemerkt als de dag van opzegging.

**Wilt u informatie over het bovenstaande of heeft u algemene vragen dan kunt contact opnemen met de mensen van CDK**

**Adres: CDK**

**Postbus 9106**

**1006 AC Amsterdam**

Tel: 06-18768014 (Mw. Rienks),

Telefonisch spreekuur: 8.30 uur tot 14.30 uur op ma,di,do,vr. Op de maandagavond tevens van 18.00 tot 20.00 uur, op de vrijdag tot 17.00 uur.

Mail: [info.apestaartje@cdk.punt.nu](mailto:info.apestaartje@cdk.punt.nu)

Web: [www.cdk.nu](http://www.cdk.nu) | [www.SamenInKinderopvang.nl](http://www.SamenInKinderopvang.nl)



## 4 Het personeel

De personeelsinzet is veelal 2,2 fte per groep en bestaat uit bevoegde en zorgvuldig geselecteerde personen op hun bekwaamheid, aanvulling voor het team en bovenal hun liefde voor kinderen. In de regel worden er 20 sollicitatieformulieren bekeken per geplaatste medewerker. In de praktijk werken er bij Bartele behalve rond de zomervakantie soms meer mensen op een groep, als bijvoorbeeld stagiaire, vrijwilligster of groepshulp. De opleidingsvereisten worden landelijk vastgesteld, en kunnen per nieuwe CAO-regeling veranderen. Op dit moment worden bijvoorbeeld ook mensen met HBO opleidingen voor drama, verpleegkunde of creatieve therapie toegestaan.

De personeelsformatie voor beide kinderdagverblijven tezamen ziet er in de regel als volgt uit:

- 1 coördinator voor beide vestigingen: Irene de Jonge en op beide vestigingen waarnemende groepsleidsters.
- 9 groepsleidsters
- tussen de 2 en 4 stagiaires of vrijwilligers.
- 2 klusjesmannen
- 1 coördinator p&o, Esther Rienks vanuit CDK.
- De administratie wordt gedeeltelijk gedaan door CDK, door Boogerd Administratie & door NMBRS.



### 4.1 Inzet van leidsters in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie

De inzet van leidsters wordt gerelateerd aan de groepsgrootte, maar vooral aan de leeftijd van de kinderen. De berekening hiervan, op basis van door de kinderopvang landelijk vastgestelde normen in het convenant kwaliteit is als volgt:

- Een leidster per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar
- Een leidster per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- Een leidster per zes aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- Een leidster per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per leidster volgens de twee variabelen van leeftijd en aantal kinderen per leidster voor het feitelijk aantal aanwezige kinderen per leeftijdsgroep.

Met ouders wordt duidelijk besproken in welke groep het kind komt te zitten, en met welke vaste leidsters het te maken zal hebben. In de regel zal het kind alle dagen van de week met in ieder geval twee a drie vaste basisleidsters te maken hebben.



## **4.2 Opleidingseisen voor beroepskrachten**

Er is een standaard mbo opleiding in Nederland die opleidt tot leidster in de kinderopvang, PW-3 (Pedagogisch werker). Daarnaast zijn vanuit de CAO diverse mbo en hbo opleidingen geschikt geacht, meestal opleidingen met een pedagogisch of agogisch karakter. Op [www.bartele.nl/nieuw/werkenbij.htm](http://www.bartele.nl/nieuw/werkenbij.htm) vindt u de volledige lijst rechtsboven.



## **4.3 Beleid inzet van groepshulpen & leidsters in opleiding**

Leidsters in opleiding zijn niet per definitie bevoegd om zelfstandig een groep te draaien. Dit hangt af van hun formatieve inzetbaarheid, ofwel van de vaststelling van belangrijke vaardigheden voor de kinderopvang.

Vanaf leerjaar 3 en 4 van SPW3 zijn BBL-ers volledig formatief inzetbaar. Voor het 1e en 2e leerjaar vindt de formatieve inzetbaarheid plaats door de ondernemer op basis van informatie van de opleiding en de

praktijkbegeleider.

Op Bartele hanteren we als maximum voor de inzet van BBL-ers op het totale personeelsbestand in formatieve zin 50%. In de praktijk zitten we hier meestal onder. Anno zomer 2011 is de formatieve inzet van BBL-ers op Bartele I: 30%, op Bartele II gemiddeld eerder 20%.

### ***Bijlage ziekte en kinderopvang***

Deze opsomming is indicatief, niet limitatief. Wij volgen de richtlijnen van de GG&GD (de meeste opgenomen informatie is ook vd GG&GD). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de GG&GD.

#### **WATERPOKKEN**

Waterpokken is een besmettelijke infectieziekte die veroorzaakt wordt door een virus. De ziekte duurt ongeveer zeven dagen en geneest spontaan. Na genezing is men levenslang beschermd tegen waterpokken. Het virus blijft echter in het lichaam aanwezig en kan op latere leeftijd gordelroos veroorzaken.

De verschijnselen van waterpokken zijn:

- in het begin lichte koorts, hoesten, hoofdpijn;
- na een paar dagen verschijnen kleine rode bultjes, waarop na 6 tot 12 uur blaasjes ontstaan, die erg kunnen jeuken;
- de blaasjes gaan open of drogen in; er ontstaan korstjes, die na enige tijd afvallen;
- waterpokken zie je vooral op de romp, gezicht, tussen de haren en in de mond; door het krabben kan een infectie van de huid optreden.

#### **Hoe krijg je het?**

Het virus verspreidt zich via kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes afkomstig uit de neus- en keelholte van het zieke kind. Ook het vocht uit de blaasjes bevat virus. Waterpokken is besmettelijk vanaf een dag vóór het ontstaan van de blaasjes tot alle blaasjes zijn ingedroogd. De kans dat er al andere kinderen besmet zijn voordat je ziet dat een kind waterpokken heeft is zeer groot.

#### **Melding bij de GGD:**

Waterpokken hoeft niet gemeld te worden.

#### **Richtlijnen voor de ouders**

Besmetting heeft vaak al plaatsgevonden als blaasjes ontstaan. Het weren van uw kind is daarom lastig. We informeren alle ouders dat er waterpokken heerst. We verzoeken u naar de arts te gaan en uw kind thuis te houden totdat de blaasjes ingedroogd zijn. Mocht uw kind nog koorts hebben, houd dan uw kind thuis totdat het 1 dag koortsvrij is.

#### **RODE HOND**

Ook rode hond is zeer besmettelijk. De incubatietijd is 14 tot 21 dagen. Voornamelijk het kouvatten is een bijkomende complicatie. De crèche zal voornamelijk zwangere vrouwen waarschuwen en contact laten vermijden.

#### **Richtlijnen voor de ouders:**

Meld het direct als uw kind rode hond heeft. Houd uw kind thuis.

#### **BOF**

##### **Wat is het?**

De bof is een virusinfectie die een opvallende zwelling van de speekselklier bij het oor veroorzaakt. De ziekte komt zelden voor omdat de meeste kinderen er tegen ingeënt worden (**BMR**-prik).

De verschijnselen van bof zijn:

- dikke wang en hals gedurende zeven tot tien dagen,
- pijn in of achter het oor, vooral bij kauwen en slikken;
- droge mond; soms koorts; soms hoofdpijn.

Complicaties zijn zeldzaam, soms treedt een zaadbalontsteking of een hersenvliesontsteking op. Na het doormaken van de bof is men levenslang tegen deze ziekte beschermd. De bof kan ook zonder verschijnselen verlopen. Men is dan wel besmettelijk voor anderen en nadien ook levenslang beschermd.

### **Hoe krijg je het?**

Het virus verspreidt zich via kleine, in de lucht zwevende vochtdruppeltjes uit de neus, keel en mond van het zieke kind. De ziekte is besmettelijk vanaf vijf dagen voor tot negen dagen na het begin van de zwelling.

### **Melding bij de GGD:**

De bof hoeft niet gemeld te worden. Overleg wel met de GGD als het zich voordoet in een groep (nog) niet gevaccineerde kinderen.

### **Richtlijnen voor de ouders:**

Melding is niet noodzakelijk. Houd uw kind echter thuis totdat de zwelling geslonken is.

## **HOOFDLUISs**

### **Wat is het?**

Hoofdluizen zijn kleine, grauwe beestjes van twee à drie millimeter lengte. Luizen zitten het liefst dicht op de hoofdhuid, waaruit ze het bloed zuigen waar ze van leven. Voorkeursplaatsen zijn achter de oren en in de nek. De eitjes (neten) hebben een witgele kleur, lijken op roos maar zitten vastgekleefd aan het haar. De neten komen binnen tien dagen uit. De jonge luizen zijn na zeven tot tien dagen volwassen en leggen dan ook weer eitjes.

Verschijnselen bij hoofdluis zijn:

- jeuk, vooral achter de oren en in de nek;
- bij nauwgezette controle zijn de luizen en/of neten te zien.
- Besmetting kan ook zonder klachten verlopen.

### **Hoe krijg je ze?**

Luizen springen niet, het zijn 'overlopers'. Besmetting vind makkelijk plaats.

## **MIDDENOORONTSTEKING EN LOOPOOR**

### **Wat is het?**

Een acute middenoorontsteking is een plotseling optredende infectie van het middenoor. Deze ontsteking kan veroorzaakt worden door allerlei virussen en bacteriën die ook verkoudheid en ander luchtweginfecties veroorzaken.

De verschijnselen van een middenoorontsteking zijn:

- flinke oorpijn
- koorts
- hangerigheid

Als complicatie van een middenoorontsteking kan er een loopoor ontstaan.

Bij een loopoor is het trommelveel kapot gegaan en komt er pus uit het oor. De pijn en koorts nemen dan af. De pus ziet er uit als snot: lichtgeel, vrij dun en het stinkt vaak. Niet te verwarren met oorsmeer, dat er donkergeel uitziet, vaster is en niet ruikt. Een loopoor kan twee weken aanhouden.

Andere (ernstige) complicaties bij een middenoorontsteking kunnen zijn:

een *chronische* middenoorontsteking met gehoorverlies als gevolg;  
infectie van het bot achter het oor;  
hersenvliesontsteking.

### **Hoe krijg je het?**

Een middenoorontsteking treedt meestal op als complicatie na een verkoudheid. De verkoudheid en ook de eventueel daaropvolgende oorontsteking loop je op door contact met kleine vochtdruppeltjes die afkomstig zijn uit neus en keel van verkouden mensen. De pus uit een loopoor is net als snot wel besmettelijk, maar contact ermee leidt tot een verkoudheid en niet direct tot een middenoorontsteking.

### **Melding bij de GGD:**

Middenoorontsteking en loopoor behoeven geen melding

### **Richtlijnen voor de ouders**

Graag uw kind bij koorts thuishouden totdat het 1 dag koortsvrij is.

## **BRONCHITIS**

- ‘baard’ van krenten heeft.

### **Hoe krijg je het?**

Het vocht uit de blaasjes is zeer besmettelijk. Besmetting vindt plaats via geïnfecteerde handen. Het kind kan ook zichzelf herinfecteren door aan de plekken te krabben. Kinderen zijn gevoeliger voor deze infectie dan volwassenen omdat hun weerstand nog niet zo goed ontwikkeld is. De besmettelijkheid duurt totdat de blaasjes zijn ingedroogd of tot 48 uur na de start van de behandeling met antibiotica.

### **Melding bij de GGD**

Huiduitslag moet gemeld worden als er binnen twee weken twee of meer gevallen van dezelfde vorm van huiduitslag in een groep zijn.

### **Richtlijnen voor de ouders**

Wering is niet noodzakelijk. Kinderen met krentenbaard mogen het kindercentrum of de school bezoeken mits de aandoening wordt behandeld of de blaasjes zijn ingedroogd. Ingedroogde blaasjes zijn niet besmettelijk. Leasies afplakken met een pleister is niet wenselijk omdat hierdoor ‘broei’ kan optreden en de krentenbaard zal uitbreiden. We verzoeken u de huisarts te raadplegen voor behandeling.

### **Opmerkingen**

Krentenbaard kan afhankelijk van de ernst en uitgebreidheid van de aandoening worden behandeld met zalf of met antibiotica. Hierbij gaat het om korsten die heldergeel zijn rondom de mond van het kind. Het is zeer besmettelijk.

## **ONTSTOKEN OGEN**

### **Wat is het?**

Een oogontsteking kan veroorzaakt worden door een infectie met een virus of bacterie. In de meeste gevallen gaan de klachten na enkele dagen vanzelf weer over.

De verschijnselen van oogontsteking zijn:

- rode ogen
- opgezette oogleden
- gele of groene pus uit het oog

Soms wordt oogontsteking behandeld met oogdruppels die antibiotica bevatten.

### **Hoe krijg je het?**

Meestal is de oogontsteking een complicatie van een neusverkoudheid en vindt de besmetting plaats door druppeltjes afkomstig uit keel en neus van verkouden mensen. Ook de pus uit de ogen is besmettelijk. Via de handen (wrijven) kunnen de ziektekiemen op anderen worden overgebracht.

### **Melding bij de GGD:**

Er hoeft geen melding te worden gemaakt bij de GGD.

### **Richtlijnen voor de ouders**

Uw kind thuishouden tot de ontsteking niet meer actief is

## **DIARREE BIJ KINDEREN**

### **Wat is het?**

We spreken van diarree als de ontlasting dun en waterig is en veel vaker per dag voorkomt dan gewoonlijk. Bij jonge baby's en kinderen komt diarree veel voor. De dunne ontlasting kan gepaard gaan met buikpijn, krampen en braken.

Acute diarree duurt hooguit 1 tot 2 weken, chronische diarree houdt langer aan.

### **Oorzaken**

- Acute diarree kan onder andere ontstaan door een onschuldige infectie, nervositeit, buikgriep, bedorven voedsel, te veel vet, gebakken voedsel, fruit of medicijnen.
- Chronische diarree kan het gevolg zijn van een ontsteking in de dikke darm, spijsverteringsstoornissen of infecties door worden of bacteriën.

### **Hoe is diarree te voorkomen?**

- Een goede hygiëne is belangrijk om besmetting en daarmee diarree te voorkomen. Ook om te voorkomen dat anderen besmet worden is extra aandacht voor hygiëne belangrijk.
- Draag altijd zorg voor goede handhygiëne (zoals voor het eten, na het verschonen van een kind, na eigen toiletbezoek)
- verwissel luiers regelmatig & reinig potjes na elk gebruik

- gooi gebruikte washandjes meteen in de was en gooi wegwerpwashandjes weg
- leer de kinderen dat ze na toiletbezoek hun handen moeten wassen en let op dat ze het ook doen
- leer kinderen hun handen goed te wassen
- gooi vuile luiers meteen weg en gebruik een afgesloten afval-/luieremmer
- licht ouders voor over de manier waarop borstvoeding meegebracht moet worden
- zuigelingenvoeding mag alleen meegebracht worden in poedervorm en moet op het kinderdagverblijf aangemaakt worden
- verschoon zichtbaar vervuilde bedjes en gebruik eigen slaapzakjes

### **Wat doe je eraan?**

- Zuigelingen met diarree moeten altijd door een arts worden onderzocht. Bij kinderen jonger dan 2 jaar moet de diarree binnen 12 uur verminderen. Als dat niet het geval is, is het verstandig als de ouders een arts raadplegen.
- bij buikkrampen kan een warme kruik verlichting geven
- blijven drinken is, zeker bij kleine kinderen, erg belangrijk. Laat ze water, thee of vruchtensap drinken (geen grote hoeveelheden appelsap). Kinderen moeten minstens 1 liter per dag drinken
- als het drinken van melk niet goed lukt, biedt dan een verdunde fles of wat lauw water aan
- beperk te vet of te gekruid eten tot een minimum
- ontbijtkoek, sinaasappelsap, karnemelk, zuidvruchten en stroop zijn laxerende middelen die zodoende niet bijdragen aan het overgaan van de diarree
- pap, rijst, bananen, toast, thee en wit brood hebben een verstoppende werking
- een kind heeft meestal minder eetlust wanneer het diarree heeft. Dat kan geen kwaad. Zodra de eetlust terugkomt, kan het geleidelijk eten waar het zin in heeft

### **Kans op uitdroging**

Kinderen jonger dan 2 jaar kunnen binnen 1 dag (24 uur) uitdrogen. Oudere kinderen binnen twee tot drie dagen:

- bij waterdunne diarree (meerdere malen per dag)
- bij diarree en 39 graden koorts
- bij diarree en slecht drinken of overgeven

### **Tekenen van uitdroging**

- Bij een van de volgende verschijnselen:
- niet of weinig plassen (donkere urine)

### **Geven van medicatie en inbakeren:**

We verzoeken u indien u aan ons medicijnverstrekking wilt vragen voor uw kind om een verklaring hiervoor te ondertekenen (per situatie) en ons de gebruiksaanwijzing te verstrekken die geleverd is bij de medicatie. Tevens willen we de naam van uw arts en telefoonnummer hebben.

Ook voor inbakeren verzoeken wij u een verklaring aan ons te geven. Richtlijn voor de ouders bij inbakeren: ook hiervoor verzoeken we u een verklaring aan ons te geven. Het formulier kunt u op de crèche verkrijgen.



## *Welkom bij Bartele Kinderdagverblijven!*

Dartelen bij Bartele. Zo noemen wij de insteek van Bartele ook wel. Kinderdagverblijf Bartele bestaat sinds 1999. De naam Bartele komt uit het Fries en betekent het trekken van een vore in de aarde zodat je er een zaadje in kan planten. Dat vonden wij een uitstekende uitdrukking van hetgeen wij voor uw kind willen betekenen!



### *Bartele staat voor:*

- \* kleine kinderdagverblijven met 1 tot 2 groepen
- \* aandacht voor uw kind,
- \* biologische voeding,
- \* speelse vormgeving,
- \* hoogwaardig (houten) speelgoed
- \* betrokken en goede pedagogische medewerkers

Bartele I: Trompenburgstraat 103 hs. (1 groep)  
Tel.: 020-6427659 en vragen naar Irene de Jonge of haar waarnemer.

Bartele II: Rijnstraat 221 (2 groepen)  
Tel.: 020-4043033 en vragen naar Irene de Jonge of haar waarnemer.

Voor meer informatie [www.bartele.nl](http://www.bartele.nl)

